

**Общество с ограниченной ответственностью** \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с одной стороны, и **Гражданин** \_\_\_\_\_ (паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи: \_\_\_\_\_, зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_), именуемый (-ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по безвозмездному устранению недостатков - в отношении транспортного средства Заказчика – марка (модель) \_\_\_\_\_, VIN: \_\_\_\_\_ (далее – «Автомобиль»), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю предусмотренное настоящим Договором вознаграждение.

1.2. Периодом обслуживания по настоящему Договору считается срок 12 (двенадцать) календарных месяцев после окончания действия основного гарантийного срока, установленного изготовителем Автомобиля (и указанного в договоре № \_\_\_\_\_ купли-продажи автомобиля от \_\_\_\_\_ и сервисной книжке на него) или достижение 150.000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее.

1.3. Обслуживание по настоящему Договору предоставляется исключительно в форме безвозмездного устранения недостатков, возникших по вине изготовителя и/или продавца в течение срока, указанного в п.1.2. Договора. Возмещение стоимости устранения недостатка товара в денежной или иной форме (кроме ремонта) не производится.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязан:

2.1. Соблюдать правила эксплуатации и ухода за автомобилем, в соответствии с требованиями, изложенными в руководстве по эксплуатации, сервисной книжке, договоре купли-продажи и настоящем Договоре.

2.2. В течении срока действия основной гарантии, а так же срока указанного в п.1.2. Договора, проводить плановое (регулярное) техническое обслуживание и текущий ремонт в полном объеме в соответствии с полученными рекомендациями, с использованием запасных частей и материалов Исполнителя в технических центрах Исполнителя с платой за его проведение согласно действующей стоимости работ.

2.3. Предъявлять настоящий Договор при каждом обращении в технический центр.

2.4. Предоставить автомобиль в технический центр Исполнителя для проведения комплексной диагностики в течении 30 дней до окончания основного срока гарантии.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

3.1. Обеспечивать обслуживание (безвозмездное устранение недостатков) Автомобиля в соответствии с рекомендациями и технологиями завода-изготовителя для автомобилей соответствующей марки.

3.2. Производить безвозмездное устранение недостатков (в том числе - замену и ремонт деталей, узлов и агрегатов) при условии, что причинами возникновения недостатков являются обстоятельства, за которые отвечает изготовитель, продавец или Исполнитель. Необходимость проведения работ определяется Исполнителем. Стоимость запасных частей и работ по устранению недостатков в таком случае Заказчиком не оплачивается. Необходимость ремонта или замены соответствующей детали и/или агрегата (новой или восстановленной) определяется Исполнителем самостоятельно по его усмотрению.

3.3. Производить устранение недостатков в пределах максимальных сроков, установленных ч.1 ст.20 Закона РФ «О защите прав потребителей».

### 4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ:

Обязательства по настоящему Договору не распространяются на:

4.1. Дополнительное оборудование не относящееся к штатной комплектации автомобиля.

4.2. Работы, входящие в плановое (регулярное) техническое обслуживание (ТО), включая балансировку колес, регулировочные и контрольно-диагностические, смазочно-заправочные и иные работы, в том числе – мойку автомобиля при обращении в технический центр.

4.3. Замену и ремонт деталей, подвергающихся износу, зависящему от интенсивности условий эксплуатации и стиля вождения владельца автомобиля (элементы подвески, троса стояночного тормоза, трубопроводы, тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, систему выпуска, материалы и детали узлов трения и шарнирных соединений, ведомый и ведущий диски сцепления, шины, диски колес, подшипники ступиц и т.д.), лампы, предохранители, аккумуляторную батарею.

4.4. Щетки стеклоочистителя, шланги, резиновые чехлы и втулки, свечи зажигания и накаливания, высоковольтные провода системы зажигания, топливные форсунки, фильтры, ремни, автомобильные технические жидкости, электрическая проводка.

4.5. Детали кузова и его отделки, включая бамперы, остекление, фонари, фары, зеркала, личинки замков, ручки дверей, хромированные элементы, лакокрасочное покрытие.

4.6. Внутренние элементы салона (обивку, приборную панель, заднюю полку, подлокотники, детали системы вентиляции салона, уплотнители дверей, ручки дверей, рукоятки, пепельницы, коврики и т.д.), любое видео-, аудио- и радиооборудование и аксессуары, системы противоугонной сигнализации, спутниковую систему навигации.

4.7. Дефекты, неисправности или коррозию, возникшие в результате: механических повреждений, хранения автомобиля в несоответствующих условиях, ударов камней, града, шторма, воздействия солей, смолистых осадков деревьев, других природных явлений или промышленных выбросов, действия третьих лиц, военных действий, гражданской войны, внутренних беспорядков, повреждение транспортного средства животными.

- 4.8. Убытки от поломки автомобиля в результате несвоевременного обращения Заказчика в технический центр Исполнителя для устранения возникших поломок или ошибок в диагностике неисправностей, приведшие к увеличению первоначального убытка от поломки, которые могли быть предотвращены при своевременном обращении (в том числе и повреждение двигателя в результате ухудшения (деградации) свойств моторного масла и т.п.)
- 4.9. Повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате недостаточного контроля за показаниями измерительных приборов (в т.ч. перегрев двигателя).
- 4.10. Компенсацию расходов, связанных с перевозкой (перегоном, эвакуацией) неисправного Автомобиля к месту ремонта и при его возврате Заказчику, а также иных косвенных затрат, вызванных обнаружением неисправности Автомобиля.
- 4.11. На детали и компоненты замена которых возможна в рамках данного договора, в случае если причиной их выхода из строя явилась неисправность детали или компонентов замена которых не предусмотрена данным договором.

## 5. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

Обязательства по настоящему Договору досрочно прекращаются в случаях:

- 5.1. Истечения срока обслуживания указанного в п.1.2. или достижение 150.000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее.
- 5.2. Невыполнения или несвоевременного выполнения комплексной диагностики, полученных рекомендаций по ремонту автомобиля, а так же планового (регулярного) технического обслуживания в техническом центре Исполнителя (не допускается перепробег или просрочка выполнения технического обслуживания и комплексной диагностики сверх сроков, указанных в сервисной книжке или руководстве по эксплуатации на Автомобиль).
- 5.3. Если счетчик суммарного пробега автомобиля подвергнется какому-либо вмешательству извне после продажи транспортного средства, кроме случаев авторизованного вмешательства сервисного центра Исполнителя.
- 5.4. Повреждения автомобиля в результате аварии или иного внешнего воздействия, за исключением случаев проведения восстановительного ремонта в техническом центре Исполнителя.
- 5.5. Несоблюдения Заказчиком требований руководства по эксплуатации, сервисной книжки, условий договора купли-продажи или условий настоящего Договора.
- 5.6. Использования Автомобиля для практического обучения вождению и на соревнованиях.
- 5.7. Использования Автомобиля для нужд, не связанных с личным или семейным использованием (коммерческая эксплуатация Автомобиля).

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Заказчик подтверждает, что Исполнитель предоставил полную и исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах по настоящему Договору, и что договор заключен Заказчиком не под влиянием заблуждения. Условия и обязанности по настоящему Договору Заказчику разъяснены и понятны.
- 6.2. В случае обнаружения неисправностей Автомобиля, не относящихся к обязательствам Исполнителя по настоящему Договору, Исполнитель осуществляет ремонт или замену вышедших из строя узлов (агрегатов) за счет Заказчика на основании соответствующего оформляемого документа (договора и/или заказ-наряда).

## 7. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Стоимость настоящего Договора составляет \_\_\_ (\_\_\_\_) руб. \_\_ коп.
- 7.2. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком в порядке 100% предварительной оплаты течение одного рабочего дня с даты заключения настоящего Договора.
- 7.3. Стоимость настоящего Договора не зависит от объема выполненных работ и количества обращений Заказчика за такими работами. Если Заказчик не обратится за выполнением работ по настоящему Договору в силу обстоятельств, за которые Исполнитель не отвечает, обслуживание по настоящему Договору будет считаться предоставленным, стоимость Договора в указанных случаях возврату не подлежит.
- 7.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, а равно во всех иных случаях, влекущих возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, денежные средства возвращаются посредством перечисления по следующим реквизитам:

Получатель: \_\_\_\_\_

Л./с.: \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

К./с.: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 8.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами.
- 8.3. Заказчик не вправе уступать свои права и переводить обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного оформления такого перехода с участием Исполнителя и с согласия последнего.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ЗАКАЗЧИК:**

Адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_,  
р/с \_\_\_\_\_  
ОАО Сбербанк России г.Москва  
к/с \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_

адрес прописки: \_\_\_\_\_,  
паспорт серии \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан: \_\_\_\_\_  
дата выдачи: \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/Подпись покупателя/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/