

1. Цель документа «Условия предоставления дополнительного дисконта или субсидий VIP-клиентам компании FAVORIT MOTORS»

Основной целью документа является формализация критериев отнесения клиентов компании FAVORIT MOTORS к статусу «VIP-клиент».

2. Область действия

Областью действия данного документа являются все дилерские центры, входящие в состав ГК FAVORIT MOTORS.

3. VIP-клиенты

VIP-клиентом компании FAVORIT MOTORS является физическое лицо, социальный статус которого в обществе предполагает усиленное внимание к его профессиональной и частной жизни со стороны общественности и средств массовой информации, вызывает у многих людей стремление совершать аналогичные поступки.

Факт приобретения VIP-клиентом автомобиля имеет самостоятельный рекламный характер для компании FAVORIT MOTORS.

Решение об отнесении конкретного физического лица к категории VIP-клиента на основании критериев, приведенных в таблице ниже, относится к компетенции оперативной дирекции управляющей компании FAVORIT MOTORS.

4. Размер дисконта или субсидий, Сроки принятия решения

Решение о размере дисконта или субсидий принимается по каждому клиенту индивидуально в течение трех рабочих дней после визита клиента в салон и подтверждения статуса.

Целевая группа	VIP, Группа 1	VIP, Группа 2
Клиенты ГК FAVORIT MOTORS	Клиенты ГК FAVORIT MOTORS со статусом VIP, Premier, Ambassador в соответствии с условиями программы лояльности ГК FAVORIT MOTORS.	Клиенты ГК FAVORIT MOTORS со статусом Silver, Gold, Platinum в соответствии с условиями программы лояльности ГК FAVORIT MOTORS.
Экономика и бизнес	Члены совета директоров и акционеры крупнейших российских компаний (Топ 500 по рейтингу журнала Forbes).	Руководство (начиная от руководителей подразделений) крупнейших российских компаний (Топ 500 по рейтингу журнала Forbes). Сотрудники крупных корпоративных клиентов и др. группы, утвержденные ГК FAVORIT MOTORS.
Кино-, теле-, радио- вещание, культура и искусство, спорт	Известные личности, регулярно появляющиеся в СМИ (Топ 200 по рейтингу журнала Forbes).	Известные личности, регулярно появляющиеся в СМИ (не менее 30 упоминаний в прессе и интернет в течение года на момент обращения) в том числе в социальных медиа (с кол-вом друзей/подписчиков от 3000 и более).

VIP-журналисты	Издатели, генеральные представители крупнейших международных издательств, главные редакторы, руководители (федеральные и профильные СМИ).	Главные редакторы и руководители (региональные СМИ). Журналисты и редакторы профильных СМИ. Журналисты и редакторы других федеральных и региональных СМИ.
Спорт	Члены национальных сборных, победители олимпийских игр, чемпионатов Европы, Мира; президент и исполнительный директор Олимпийского комитета России.	Почетные президенты, вице-президенты Олимпийского комитета России, президенты и вице-президенты спортивных ассоциаций, федераций и союзов России. Общественные деятели региональных союзов и объединений; бывшие участники олимпиады, чемпионатов мира и Европы; председатели региональных комитетов и региональных олимпийских советов.
Государственная власть и политика (частные автомобили)	Высшее руководство исполнительной (президент, председатель и заместители председателя правительства РФ, аппарат правительства, министры и заместители министров РФ, руководство Управления делами Президента), законодательной (руководство Совета Федерации и Государственной Думы РФ) и судебной власти (судьи и Аппарат Конституционного Суда РФ, члены Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ), партийная элита, председатели и первые заместители ведущих (принявших участие в последних выборах) партий РФ.	Руководство всех ветвей власти: исполнительной, законодательной и судебной, партийная элита на федеральном и региональном уровнях.
Дипломаты	Послы, почетные консулы.	Дипломатический состав (владельцы дипломатических паспортов).
Объединения, общественные организации	Президенты и директора национальных объединений; духовенство — патриарх всея Руси.	Президенты и руководители региональных объединений; духовенство — высшее духовенство.
Профсоюзы	Председатели, заместители председателей (на федеральном уровне).	Председатели, заместители председателей (на региональном уровне).

<p>Социальные группы населения</p>	<p>Инвалиды, многодетные семьи (согласно ФЗ «О социальной защите инвалидов» от 24 ноября 1995 г. Инвалидом является лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты; согласно ФЗ «О государственной поддержке многодетных семей» многодетной семьей является семья, имеющая в своем составе трех и более детей и воспитывающая их до восемнадцатилетнего возраста, а учащихся дневных отделений средних специальных или высших учебных заведений — до окончания ими обучения. Учитываются также дети, проходящие срочную военную службу по призыву, — но не более чем до достижения ими возраста двадцати трех лет.</p>
	<p>Российские ветераны боевых действий, сотрудники НИИ, российские пенсионеры, сотрудники российских государственных (бесплатных) медицинских учреждений, сироты в возрасте от 18 до 30 лет, сотрудники детских домов, сотрудники российских правоохранительных организаций, педагоги, сотрудники МЧС.</p>